



## Association de Défense des Consommateurs d'Occitanie

TOULOUSE - 31100  
20, chemin de la Cépière  
Tel. 05 61 29 84 76 – 07 50 07 92 73  
Mail : [orgeco31@gmail.com](mailto:orgeco31@gmail.com)

COLOMIERS – 31770  
3 / 4 Place du Cantal  
Tel. 09 82 33 58 86  
Mail: [orgeco31.colomiers@gmail.com](mailto:orgeco31.colomiers@gmail.com)

Site web: [www.orgeco31.fr](http://www.orgeco31.fr)



En partenariat avec

### COMPTE RENDU ASSEMBLEE GENERALE ORGECO31 – 21 JUNI 2018

Vingt-cinq adhérents présents ou représentés et cinq bénévoles de l'association ont participé à cette Assemblée Générale qui s'est tenue pour la première fois à Colomiers

#### RAPPORT MORAL (M PIERRE CASTERAN)

Dans son rapport le Président, après avoir remercié très chaleureusement les participants, a évoqué les conditions d'exercice de l'activité de l'association, l'emploi des jeunes stagiaires, la suppression du CEA (Contrat Emploi Aidé) qui grève le budget, le tutorat parfois difficile des volontaires au « Service Civique », les activités dédiées au bénévoles (encadrement, tutorat, administratif, WEB, etc.)

Au niveau de l'activité l'année 2017 c'est **183 cartes/familles** qui représentent **274 adhérents**, et c'est aussi **826 litiges** traités. Le niveau d'activité à ce jour est comparable à l'année dernière. Pour information le résultat pour l'antenne de Colomiers depuis son ouverture en novembre 2017 est **de 50 nouvelles adhésions dont 38 habitants de Colomiers**.

Le site WEB a été refait grâce à Michel un nouveau bénévole qui a été vivement remercié. Tout le monde est invité à visiter ce site ([www.orgeco31.fr](http://www.orgeco31.fr)) et à émettre son avis sur les réseaux sociaux. (Face book, google, etc.)

**Un appel aux bénévoles**, et réitéré comme à chaque AG, le président s'inquiète !

En conclusion le président a tenu à réaffirmer avec force :

- ⇒ **ORGECO est une association au service de tous sans distinction d'origine ni d'opinion politique, religieuse ou syndicale de ses adhérents et de ses stagiaires.**
- ⇒ **ORGECO ne juge pas, elle accueille, soutient et défend tous les consommateurs.**

Le rapport est approuvé à l'unanimité des présents et des représentés.

#### RAPPORT FINANCIER (M JEAN-CLAUDE BOUE)

Si l'année 2017 a été marquée par un **déficit de 2436€** dû à l'ouverture de l'annexe de COLOMIERS (achat de matériel informatique et matériel de bureau pour plus de 1000€) et la présence simultanée pendant les 4 mois de fin d'année d'un contrat aidé et d'un juriste stagiaire (contrats qui se sont arrêtés fin février 2018), le compte était cependant créditeur au 1er janvier 2017 de 240,09€ en banque + 61,30 € en caisse soit un total 301,39 €.

Les dépenses de personnel représentent 64% de la totalité des dépenses. Les autres postes importants de dépenses sont les frais de communication (timbres, téléphone, internet) 5,9% les diverses fournitures 3,85% pour un total de dépenses de 1728,53 €.

Les rentrées pour un montant de 20308 € en augmentation de + de 20% sont composées principalement des adhésions (20,84%) des dons (19,9 %) de la Subvention Nationale (11,85%) et des aides à l'emploi (36,60%).

Le bilan est déficitaire de 2436 € et l'année 2018 démarrera avec une trésorerie assez faible de 301,39 €.



# Association de Défense des Consommateurs d'Occitanie

TOULOUSE - 31100  
20, chemin de la Cépière  
Tel. 05 61 29 84 76 – 07 50 07 92 73  
Mail : [orgeco31@gmail.com](mailto:orgeco31@gmail.com)

COLOMIERS – 31770  
3 / 4 Place du Cantal  
Tel. 09 82 33 58 86  
Mail: [orgeco31.colomiers@gmail.com](mailto:orgeco31.colomiers@gmail.com)

Site web: [www.orgeco31.fr](http://www.orgeco31.fr)



En partenariat avec

Pour information la **subvention 2016** d'un montant de 3800 € perçue en **Février 2018**, permet de reconstituer la trésorerie.

Le rapport est approuvé à l'unanimité des présents et des représentés

## QUESTIONS DIVERSES

Ont été évoquées et discutées des questions sur :

- Une continuité dans le suivi des dossiers insuffisamment assurée. Problème inhérent à l'impossibilité d'embauche d'un juriste
- La situation de Famille de France ? Au 9 juin dernier le président Patrick Chrétien a été remplacé par monsieur Charly HEE. Nous attendons une présentation.
- Le coût de la carte d'adhésion : 4.60 € par carte sont reversés par l'association à Familles de France. (842€ en 2017). C'est le prix pour percevoir la subvention DGCCRF (3800€ en 2016)
- La durée de validité de la carte d'adhésion : 1 an à partir de la date d'inscription. Le renouvellement est demandé autour de la date anniversaire. Tous les donateurs qui contribuent par leur générosité à maintenir l'association sont chaleureusement remerciés.

L'Assemblée est levée. Un pot de l'amitié donne l'occasion de discussions particulières

Compte rendu rédigé par

Pierre Castéran